

L'habitat à dimension humaine

Proximité
Solidarité
Responsabilité

slh
Sèvre Loire Habitat
L'HABITAT À DIMENSION HUMAINE

Sèvre Loire Habitat La référence locale de l'habitat social



Avec 6 000 logements répartis de la Sèvre à la Loire, SLH, l'acteur incontournable du logement social du Choletais, s'est construit une solide réputation sur le territoire.

Proposer des logements de qualité et accessibles à tous

Afin de répondre aux demandes de plus en plus importantes, nous nous efforçons de proposer des logements diversifiés et de qualité.

Dans une dynamique constante de modernisation de l'habitat existant et de renouvellement de notre patrimoine, nous nous engageons en faveur du bien-être des locataires.

Répondre au défi du vieillissement de la population

Depuis plusieurs années, SLH met en place une politique de maintien à domicile des locataires seniors et des personnes à mobilité réduite. Entre accompagnement des seniors, adaptations de logements existants et nouvelles conceptions dans les programmes neufs, nous multiplions les initiatives afin de répondre au mieux au vieillissement de la population.

Aujourd'hui, nous poursuivons notre

action pour accompagner et anticiper les besoins des locataires en nous inscrivant dans une démarche de labellisation misant avant tout sur le savoir-faire et les valeurs de SLH : l'innovation, la proximité, l'écoute et la réactivité. L'objectif étant de permettre aux seniors de vivre confortablement et le plus longtemps possible dans un logement adapté. La labellisation « *Bien Vieillir à SLH* » constitue un pas de plus dans notre garantie de services proposés aux seniors.

Engagements respectés et services appréciés

La gestion, le développement et le renouvellement de notre patrimoine locatif ne sont pas nos seules activités. Chaque jour, nous accompagnons les locataires grâce au large panel de services mis à leur disposition. Accueillir, rechercher un logement, remettre les clés, entretenir, réparer, informer sont autant de services qui donnent sa raison d'être à SLH. Cette démarche d'accompagnement est estampillée Label Habitat Services. Un organisme indépendant certifie chaque année l'efficacité de notre système qualité.

Accompagnement personnalisé

Nous nous engageons à accompagner les locataires de manière personnalisée à travers des entretiens conseils, l'appui d'interlocuteurs qualifiés sur le lieu de résidence et de solutions adaptées aux personnes à mobilité réduite.

Proximité et disponibilité

Deux agences aux larges plages horaires permettent une gestion locale des interventions. Plusieurs points d'accueil sont également ouverts en fin de journée.

Centre d'appel 24 h/24

La nuit, le week-end et les jours fériés, nous sommes joignables 24 h/24 et 7 jours / 7 au **02 41 75 25 25**.

slh-habitat.fr

Notre site internet est à disposition pour bénéficier d'informations régulières sur notre Office. De plus, un espace locataire permet la consultation des documents dématérialisés, la saisie de réclamations et le paiement des loyers.



90 %
DES LOCATAIRES
SONT SATISFAITS
DES RELATIONS
ÉTABLIES AVEC
NOS SERVICES

+ de 28 000
ACCUEILS PAR AN
DANS NOS AGENCES
+ de 800
LOGEMENTS
ATTRIBUÉS PAR AN



ENGAGEMENTS

Pour vous garantir une qualité de vie au quotidien

En accord avec notre projet d'entreprise

UNE ENTRÉE EN TOUTE SÉCURITÉ



6 000 logements

800 logements attribués chaque année

ÉCOUTE ET PROXIMITÉ



+ de 2 300* personnes se rendent chaque mois dans les accueils

+ de 2 200* appels par mois *(en moyenne)

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



+ de 50 % du personnel en contact avec les locataires

+ de 636 logements sont adaptés



UNE ASSISTANCE TECHNIQUE AU QUOTIDIEN



24h/24 - 7j/7

Urgences et dépannages

DES CHARGES MAÎTRISÉES



+ de 50 %* de nos logements sont classés en étiquettes A, B et C *(collectifs et individuels)

DES ESPACES COMMUNS CONTRÔLÉS



65 % des produits utilisés sont garantis éco-label



4 500 LOGEMENTS À CHOLET

Individuel | Petit collectif | Collectif



- 1 Siège SLH
- 2 Agence Jean Monnet
- 3 Agences du Parvis
- 4 Point d'accueil des Turbaudières
- 5 Point d'accueil Bretagne
- 6 Point d'accueil La Colline
- 7 Point d'accueil Favreau

6 000 LOGEMENTS DANS 50 COMMUNES

