

GESTIONNAIRE DE PROXIMITE

La mission

Rattaché(e) au Responsable Habitat, il/elle est le garant(e) de la gestion opérationnelle, technique et relationnelle d'un secteur. Il/elle encadre une équipe composée selon les secteurs d'agents de qualité de vie, et/ou de concierges. Il/elle assure la réalisation des états des lieux et la gestion des travaux à la relocation, les réclamations techniques des locataires, en veillant au respect des procédures, à la satisfaction des locataires et à la préservation du patrimoine immobilier.

Les missions principales :

- Réaliser les états des lieux ainsi que les visites conseil et de courtoisie.
- Veiller à ce que les logements reloués soient conformes aux standards de qualité et de sécurité définis par l'organisation.
- Organiser, animer et accompagner l'équipe de proximité qui lui est rattachée.
- Commander et suivre les travaux d'entretien et de maintenance.
- Suivre et optimisez le budget d'entretien et relocation.
- Traiter les réclamations techniques des locataires de son secteur.
- Être en interaction directe avec les locataires, gestion de la relation client.
- Assurer la veille technique et maintenance courante (ronde parties communes, visite sécurité)
- Veillez au respect et à l'application du règlement intérieur (incivilités, nuisances, troubles de voisinage) en soutien de la direction et du Conseiller(e) Habitat.
- Contrôler et valider la bonne exécution et la qualité des prestations (interne et externe) et mettre en place des actions correctives.

Compétences requises

COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES

- Animer son équipe de proximité.
- Connaissance des techniques d'entretien courant, de maintenance et de nettoyage ainsi que du cadre réglementaire propre à l'hygiène et la sécurité.
- Maîtrise les logiciels métiers et outils bureautiques.
- Connaissances tous corps d'état en bâtiment.
- Réalisation d'états des lieux.
- Capacités rédactionnelles.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Leadership.
- Avoir le sens de l'intérêt général.
- Aisance relationnelle et empathie.
- Organisation, rigueur, adaptabilité.
- Être orienté(e) solution et force de proposition.

Profil

Issu(e) d'une formation dans le domaine des professions immobilières (Bac +2), vous justifiez d'une expérience de 2 ans idéalement dans un poste similaire

Rémunération/avantages

Salaire selon expérience, intéressement, tickets restaurant, horaires variables, télétravail

Votre lieu de travail : Cholet

Temps plein, CDI

Poste à pourvoir rapidement

Merci d'adresser votre lettre, CV et prétentions par Courriel : rh@slh-habitat.fr